

Stadsporten

STAVRESKOLAN

**Ser fram emot utbyte
– för elevernas bästa**

HBTQ+ för N3

Said ny stadsdirektör



Innehåll



De tar upp kampen mot knarket. Sidan 4.



Dubbla pristagare inom välfärdsteknik. Sidan 6



Jakten på teamledare. Sidan 13.

Ledare	2	Stadslabbet	10
Said ny stadsdirektör	3	Kvalitetsstödjare	11
Krogar mot knark	4	Stadskällaren	11
Erasmus-projekt	5	HBTQ+	12
Pristagare välfärdsteknik	6	Kontaktcenter	13
Invigning Stenlidenvägen	6	Nyanställd	14
Säkerhetsmånad omsorg	7	HÄNT, notiser	15
Yrket Frida	8-9	Krönika, Teams	16

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan, Telefon: 0520-49 70 21, E-post: per.ivarsson@trollhattan.se.

ANSVARIG UTGIVARE och grafisk form: Per Ivarsson.

TRYCK: Linköping tryck AB

REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Utbildningsförvaltningen, Jenny Persson, Kultur- och fritidsförvaltningen, Cecilia Wilson, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Jonathan Hjort, Omsorgsförvaltningen, Josefin Åkesson Bengtsson, Samhällsbyggnadsförvaltningen.

OMSLAGSBILD: Rektor Anna Malmköld på Stavreskolan.

FOTO OMSLAG: PER IVARSSON

Ledare

Nya och spännande utmaningar väntar

Efter snart två månader som tillförordnad stadsdirektör har jag fått inblick i del av de frågor som på ett övergripande plan präglar stadens agenda. Några frågor känner jag igen från min tid som personalchef, vilken jag lämnade i slutet av 2018. Samtidigt står vi inför många nya och spännande utmaningar och det är väl detta som är så särpräglat för vår kommunala verksamhet. Vi har våra långa strategiska processer som måste få ta tid och samtidigt dyker det hela tiden upp nya och akuta ärenden som vi måste gripa oss an.

Den fysiska utvecklingen av vår kommun är exempel på komplexa processer som tar tid. Vi kan nu se hur vår stadsbild sakta men säkert är på väg att förändras. Det är t ex fascinerande att ta del av hur en ny stadsdel, Vårvik, växer fram på västra sidan älven och där bostäder, verksamheter, kultur och rekreationsområden på ett sinnrikt sätt vävs samman till en attraktiv boendemiljö. Dessutom ser vi fram mot byggandet av Stridsbergsbron som länkar samman vår stad över älven. Fler bostadsområden är under framtagande, stadens torg står färdigt med sin moderna och häftiga utformning och det finns fler exempel på utvecklingsprojekt som kommer att öka kommunens attraktivitet som ort att bo och verka i. Bilden förstärks av att vi möter ett stort intresse från många företag som vill etablera sig i kommunen.

Vi som i olika roller vill verka för kommunens bästa måste dock kunna hantera två tankar samtidigt. Det finns fantastiskt mycket positivt att lyfta fram av allt som syns och görs i Trollhättan men vi ska heller inte ducka för de, i vissa fall, tuffa utmaningar som finns och gripa oss an dessa. För att synliggöra allt det positiva som händer i vår kommun och samtidigt visa handlingskraft gentemot det som kan förändras och förbättras påbörjar vi nu ett utvecklingsarbete som har arbetsnamnet "Bilderna av Trollhättan". Mer om detta längre fram i kommande nummer.

Den pandemi som vi nu levtt med i snart åtta månader är exempel på en plötslig och oförutsedd händelse som vi, liksom övriga samhället, tvingas anpassa oss till och hantera. Den bistra sanningen är tyvärr allt tyder på att vi alla får hålla i och hålla ut att bra tag till. Jag vill avsluta med att uttrycka min beundran för det tålamod och den fina förmåga till att ställa om och hitta smarta lösningar i en svår tid som vi ser överallt i våra verksamheter. Allt för att upprätthålla bästa möjliga service till brukare och övriga kommuninvånare. Tack för det fantastiska jobb ni gör.

Varma hösthälsningar



Per Johansson
tf stadsdirektör



Kommunstyrelsens ordförande Paul Åkerlund bredvid Trollhättans Stads nästa stadsdirektör, Said Niklund. "Jag känner mig både hedrad och glad att ha fått kommunstyrelsens förtroende att bli stadsdirektör i Trollhättan Stad", säger Said Niklund.

Said blir ny stadsdirektör i januari

Från årsskiftet blir Said Niklund ny stadsdirektör i Trollhättans Stad. Said är väl känd i organisationen då han sedan 12 år varit chef för arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Said utsågs nyligen till Årets chef av fackförbundet Vision.

Text: VIVIAN KOMSTADIUS Foto: PER IVARSSON

– Social hållbarhet är en av de viktigaste frågorna för Trollhättan framöver, där ser vi att Said kommer att kunna vara en stark kraft och driva arbetet framåt, säger Paul Åkerlund, kommunstyrelsens ordförande.

– Vi känner Said väl efter hans år i staden och vi har ett stort förtroende för hans kapacitet och kompetens. Han har också ett omvittnat gott ledarskap. Vi ser fram emot ett nära och gott samarbete, fortsätter Paul Åkerlund.

Årets chef

I september i år fick Said Niklund utmärkelsen Årets chef i fokus 2020 av fackförbundet Visions ledarskapsmagasin Chefen i fokus. I juryns motivering anges bland annat att han är "en lyhörd chef som tar samverkan och delaktighet på största allvar".

– Jag känner mig både hedrad och glad att ha fått kommunstyrelsens förtroende att bli stadsdirektör i Trollhättan stad. I Trollhättan är både ambitioner och förväntningar höga och jag ser verkligen fram emot att tillsammans med alla kompetenta medarbetare och chefer fortsätta utveckla välfärdsuppgiften och säkerställa att



Said har arbetat i 12 år som förvaltningschef på arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

våra verksamheter fortsatt levererar högkvalitativa tjänster till kommuninvånarna, kommenterar Said Niklund.

– Trollhättan andas stolthet och är en utvecklingsinriktad kommun med en stark framtidstro. Det är något som jag vill bygga vidare på. Jag tror på ett positivt ledarskap och vill leda fram till positiva lösningar

genom att lyssna och hämta upp tankar och idéer till lösningar från medarbetarna, fortsätter Said Niklund.

Said Niklund tillträder sin nya tjänst 1 januari 2021. Rekryteringen av hans efterträdare som förvaltningschef inleds inom kort.



Den nybildade Ledningsgruppen består av, från vänster: Anna Kindberg, Områdeschef Beroendestöd Trollhättans Stad, Anders Jansson, Tillståndsenheten Trollhättans Stad, Henrik Björnfot, Buddys, Monika Leijon, Drogförebyggande samordnare Trollhättans Stad, Victor Prästbacka, Kommunpolis, Marcus Pallvid, City Trollhättan, Marcus Eriksson, Hotell Kung Oscar, Fredrik Eriksson, Backstage rockbar, Alf Boström, Folkets Hus kulturhuset. Saknas på bilden gör Kenneth Johansen, Butlers.

Aktörer krokas arm mot knark

Krögare, hotell, Polisen och Trollhättans Stad krokas arm för att gäster och personal ska kunna vistas tryggt i narkotikafria miljöer på krogar och hotell i Trollhättan.

Text: PER IVARSSON Foto: CECILIA WILSON

– Vi har startat ett samarbetsprojekt med syfte att gemensamt minska förekomsten av narkotika på Trollhättans krogar och hotell. Det innebär att de förbinder sig att uppfylla de krav som ställs för att vara en certifierad Krog mot Knark Trollhättan, säger Monika Leijon, Drogförebyggande samordnare i Trollhättans Stad.

Avtalet innehåller bland annat:

- ✔ Utbildningsinsatser (Trollhättans Stad)
- ✔ Riktade insatser i krogmiljö (Polisen)
- ✔ Skicka nyckelpersonal på nätverkets utbildningar (krogar och hotell)

Nätverkets ledningsgrupp består av kommunpolis, Trollhättans Stad, City Trollhättan samt fem krogar och hotell. Men nätverket kommer att växa.

– Vi kommer att erbjuda samtliga 54 företag i Trollhättans som har alkoholtillstånd att ingå

i nätverket, och förhoppningen är så klart att vi får med så många som möjligt, säger Monika Leijon.

Bättre arbetsmiljö

En av krogarna som är med i ledningsgruppen är Backstage rockbar.

– Vi har sett behovet av att göra någonting. Vi har hållit på i 13 år och det har stadigt gått åt fel håll, men det är inte lätt som enskild krog att komma tillrätta med problemet, säger ägaren Fredrik Eriksson.

Genom det undertecknade avtalet förbinder sig parterna att arbeta för att minska förekomsten av narkotika. För krogens del innebär det bland annat att skicka nyckelpersoner till nätverkets utbildningar och att man ser över sina rutiner.

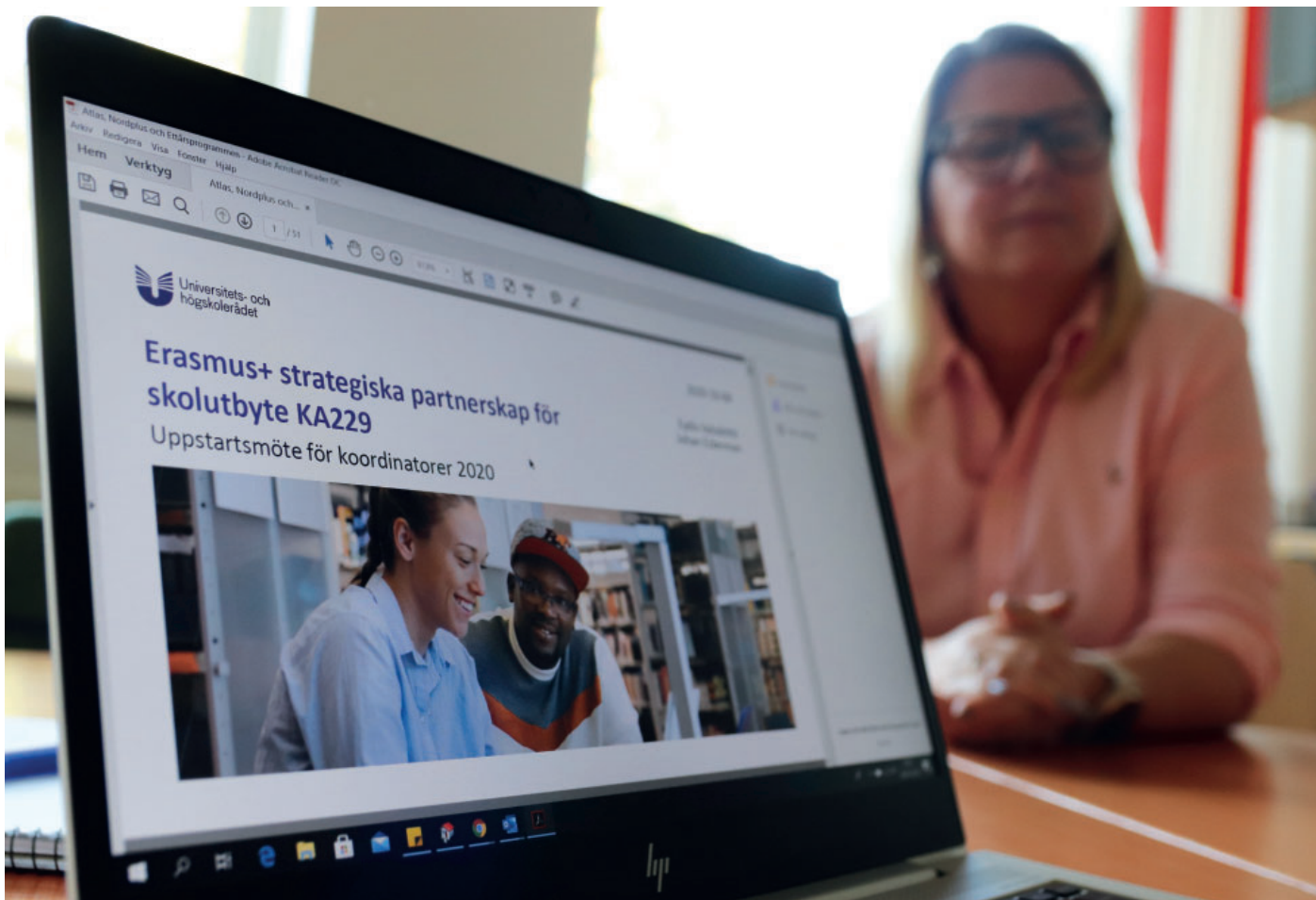
– De som använder narkotika är inte väl-

komna till krogen. Vi vill inte ha dem där, det handlar också om att skapa en bättre arbetsmiljö för vår personal, säger Fredrik.

Tar kraftigt avstånd

Hotell Kung Oscar är en annan part som också är med i nätverkets uppstart. Hotellchefen Marcus Eriksson bekräftar bilden som Fredrik Eriksson på Backstage rockbar förmedlar; nämligen att narkotikaanvändningen har ökat.

– Jag tror inte att folk är medvetna om att det förekommer i samma utsträckning i hotellmiljön som på krogar. På hotellden kan det ske mer i skymundan, medan det är mer tydligt på krogen. Vi tar kraftigt avstånd från användandet och vill ta ett större ansvar mot våra gäster och personal – det får helt enkelt inte förekomma på vårt hotell, säger Marcus Eriksson.



Stavreskolans rektor Anna Malmköld ser fram emot Erasmusprojektet där de tillsammans med en skola från Italien ska utbyta erfarenheter för att kunna utveckla arbetet med att skapa inkluderande lärmiljöer för barn med särskilda behov.

Anna brinner för barn i behov av särskilt stöd

Stavreskolan har blivit beviljade pengar av Universitets- och högskolerådet för att delta i ett Erasmusprojekt som handlar om att skapa inkluderande lärmiljöer för barn med särskilda behov.

– Jag brinner för barn som är i behov av särskilt stöd, säger Anna Malmköld, rektor F-5 på Stavreskolan.

Text och foto: PER IVARSSON

Det började med ett misslyckande. Men skam den som ger sig tänkte Anna Malmköld och hennes kollegor på Stavreskolan efter att ha fått avslag på sin första Erasmus-ansökan.

– Det är väldigt komplext att göra en ansökan och vi hade missat några små detaljer, men vi trodde så hårt på idén att vi ville prova en gång till, minns Anna.

Det gjorde de rätt i. För nästa gång gick det bättre.

– Idén från början var att arbeta med nyanlända elever och utmaningarna som det innebär. Samtidigt så har vårt pedagogiska bokslut

visat att vi behöver arbeta med anpassade lärmiljöer för alla barn men framförallt utveckla vårt arbete med särskilda insatser för att bättre möta barn i behov av stöd. Det har varit ett stort arbete kring det på skolan, hur vi möter de barnen för att de ska nå de mål



som de har rätt att nå, hur vi ökar chansen för dem att lyckas i stället för att misslyckas. Därför ville vi hitta en skola som var intresserad av det – och det gjorde vi, berättar Anna.

Redan lärt sig en del

Och nu står de i startgröparna för projektgenomförande tillsammans med en skola från den italienska orten Borgotaro i norra Italien.

– De fokuserar också mycket på arbetet för barn med särskilda behov – både nyanlända barn och barn med NPF (neuropsykiatriska funktionsnedsättningar) och hur man designar lärmiljöer för dem, berättar Anna Malmköld.

Den första träffen sker digitalt – med anledning av pandemin – under höstlovet, men i maj ska en delegation från Stavreskolan

besöka Italien.

– Bara genom att läsa verksamhetsberättelsen i deras ansökan har vi lärt oss en del. Min upplevelse är att de också har kommit en bit på väg. Det ska bli jätteintressant att få ta del av det på plats, få göra studiebesök i klassrum, se hur de arbetar med externa aktörer – vilket vi gör här också – och så vidare.

Gynnar skolutveckling i Trollhättan

Nästa höst är det Stavreskolans tur att stå värd med ett liknande upplägg. Och hon tror på ett väldigt givande utbyte.

– Jag brinner för barn som är i behov av särskilt stöd och tycker att vi har kommit långt på Stavreskolan. Mina pedagoger arbetar oerhört medvetet, och det här blir ett sätt att kunna utveckla det ännu mer, få inputs, hitta nya vägar och sprida det till andra lärare på skolan och inom hela utbildningsförvaltningen.

Två pristagare inom välfärdsteknik

Det blev två pristagare när omsorgsnämnden delade ut utmärkelsen för årets Verksamhetsutvecklare inom välfärdsteknik 2020. Priset tilldelades Lantmannavägen och Källebacksgatan inom socialpsykiatrin.

Text och foto: JONATHAN HJORT

För att stimulera och uppmärksamma utveckling och goda initiativ till arbetet med digital teknik har omsorgsnämnden infört utmärkelsen "Årets Verksamhetsutvecklare inom välfärdsteknik". Priset delades ut första gången 2019 och består av en bonus på 10 000 kronor till vinnande verksamhet.



Alice Svensson, boendestödspedagog Källebacksgatan, Pernilla Brag, enhetschef, och Micaela Backström, verksamhetspedagog Lantmannavägen.

Två pristagare

Under omsorgsnämnden den 18 september delades utmärkelsen ut för andra gången. Priset tilldelades Lantmannavägen och Källebacksgatan inom socialpsykiatrin. – Båda verksamheterna har på ett inspirerande sätt använt digital teknik som en naturlig del av stödet till den enskilde, vilket skapat nya förutsättningar för ökad delaktighet och självständighet. Därför har vi beslutat att

både Lantmannavägen och Källebacksgatan tilldelas utmärkelsen och att de får dela på årets prissumma, säger Lena Hult, omsorgsnämndens ordförande.

Självständighet

Verksamheterna har bland annat arbetat med

matinköp via e-handel och mobilträning.

– Vårt arbete med digital teknik har väckt nyfikenhet bland brukarna och det har ökat både självständigheten och delaktigheten. Efter att ha tränat tillsammans med personalen har isolerade personer vågat och klarat av allt mer själva, säger Micaela Backström, verksamhetspedagog på Lantmannavägen.



Hyresgästen Klas klipper bandet under invigningen av Stenlidenvägen.

Nytt socialpsykiatriboende klart

Den 28 september invigdes ett nytt socialpsykiatriboende på Stenlidenvägen

Text och foto: JONATHAN HJORT

Stenlidenvägen 24-44 är en bostad med särskild service för personer inom socialpsykiatrin.

Boendet ligger på en tomt i Lextorpsparken intill ett skogsområde. Det består av två radhuslängor med en gemensamhetsbyggnad och personalutrymmen.

– Vi är jättenöjda med det nya boendet. Det är roligt med nya fräscha lokaler som ger förutsättningar för personerna vi stöttar att leva ett så självständigt liv som möjligt med bibehållen trygghet av att ha personal i nära anslutning, säger Anna Eriksson, enhetschef.

FAKTA STENLIDENVÄGEN 24-44

- ◆ Bostad med särskild service för personer inom Socialpsykiatrin
- ◆ Två radhuslängder – ingen gemensam korridor
- ◆ 10 bostäder
- ◆ Lägenhetsstorlek: Cirka 34,5 kvadratmeter
- ◆ Uteplatser med avskärmning
- ◆ Gemensam yta på 111 kvadratmeter för samvaro
- ◆ Personalutrymmen på cirka 103 kvm



LYFT OCH LYFTTEKNIK.

Lyft och lyftteknik är en viktig del av att bedriva ett säkert arbete inom omsorgsförvaltningen. Anja Berrached, fysioterapeut, och Linda Hammarbjörk, arbetsterapeut, jobbar med att utbilda personal i hur man jobbar med säkra lyft.

- Vi vet att det kan uppstå skador på både brukare och medarbetare om man lyfter på fel sätt, därför är det så viktigt att vi har personal som kan lyfta på ett säkert sätt, säger Anja och Linda.



BRANDSKYDDSOMBUD

I omsorgsförvaltningens verksamheter finns det många brandskyddsombud. De är chefens förlängda arm för att säkerställa att verksamheten bedriver ett systematiskt brandskyddsarbete. De ska kunna hitta brandrisker och föreslå åtgärder, kunna upprätthålla och kontrollera god utrymning och vara ett stöd i att ge vikarier och nyanställda information om brandskyddsarbetet på arbetsplatsen.

- Vår chef är väldigt mån om säkerheten för oss anställda och de äldre som bor här, och vi har under åren gjort flera förändringar för att säkra upp, säger Maria Henriksson, ett av brandskyddsombuden på Stavregården.



SKYDDSOMBUD

Skyddsombud är medarbetarnas representant i frågor som gäller arbetsmiljö på arbetsplatsen.

- Vi ska hålla och jobba i många år, då behöver vi ha rätt verktyg på rätt ställe för att det ska kunna utföras säkert. Det är ju för både brukaren och oss medarbetare som det ska vara säkert, säger Mats Hallén, skyddsombud på Strömkarlen.

Säkerhetsmånad inom omsorgsförvaltningen

Under september arrangerade omsorgsförvaltningen en säkerhetsmånad för att belysa det arbete som görs dagligen i olika säkerhetsfrågor.

Text: JONATHAN HJORT Foto: JONAS BOSTRÖM

Inom omsorgsförvaltningen finns det många uppdrag och arbetsuppgifter som är kopplade till någon form av säkerhetsarbete. Exempelvis skyddsronder, genomförandeplaner, arbetsplatsträffar och brandskyddsombudens kontroller.

Under säkerhetsmånaden har omsorgsförvaltningen arbetat med att belysa verksamheternas vardag, förvaltningens övergripande arbete och informerat om vilka olika säkerhetsroller som finns.

- Målet har varit att få en gemensam syn på vilka arbetsmoment som ingår i vårt systematiska säkerhetsarbete och inspirera att fortsätta jobba säkert, både för medarbetare och brukarna vi är till för, säger Jonas Boström, utvecklingsledare och säkerhetsansvarig i omsorgsförvaltningen.

På omsorgsförvaltningens intranät finns det fler inlägg från säkerhetsmånaden. Där presenteras ytterligare roller och funktioner som arbetar med säkerhet.



PATIENTSÄKERHET

Patientsäkerhet är en av flera säkerhetsaspekter som omsorgsförvaltningen arbetar med.

- Patientsäkerhet handlar om att patienter inte ska skadas i samband med hälso- och sjukvårdande åtgärder eller på grund av att vården inte genomförs med hänsyn till patientens tillstånd. Sjuksköterskorna får ordinationer från läkare och utför dessa åtgärder som kan vara allt från läkemedelshantering till sårvård, säger Helena Törneröd, medicinskt ansvarig sjuksköterska.

yrket

I Trollhättans Stad finns cirka 340 olika yrkestitlar. Vi beskriver några av dem här – och låter dig möta medarbetaren bakom yrket.

”Det bästa med yrket är relationerna till eleverna”

Hon studerade psykologi och sociologi eftersom hon alltid varit intresserad av människor, men för att försörja sina studier började hon arbeta extra som lärarvikarie. Det ledde till en ny väg.

– Läraren arbetar verkligen med människan och individen, hon är inte där bara för att lära ut kunskap, utan det handlar mer om att förstå människan – så det passade mig väldigt bra, berättar Frida Erlingsson.

Text och foto: PER IVARSSON

➤ Frida Erlingsson hade faktiskt lovat sig själv att aldrig bli lärare, framförallt för att hon hade sett sin mamma jobba och slita hårt i den rollen, men när Frida skulle dryga ut sin studentkassa genom att vikariera på en skola innebar det ett uppvaknande och bitarna föll snart på plats.

– Det gick väldigt bra för mig när jag vikarierade som lärare, och jag blev sporrad av det. Jag insåg att skapa relationer med eleverna var viktigt, och eftersom jag arbetade så mycket där hann jag skapa många relationer. Och har man relationer kommer man väldigt långt, utan dem kommer man ingenstans.

Frälst redan första dagen

Frida lade därefter psykologi- och sociologistudierna åt sidan och påbörjade istället en gymnasielärodbildning, inriktning historia och svenska, med behörighet från årskurs 3. Och som relativt nyutbildad lärare kom hon till Sylteskolan 2015.

– Jag hade fått höra om jobbet av en bekant och visste inte vad jag gav mig in på, men jag blev frälst redan första dagen! Verkligen! Den stöttningen jag fick som nyutexaminerad, av hela kollegiet, var fantastisk. Jag hade inte



överlevt utan dem, säger hon och skrattar innan hon blir allvarlig igen:

– Denna skola ger mig många möjligheter och jag känner mig så behövd. Jag kan ge eleverna mer än kunskap, det handlar om trygghet, värdegrund, att få vara med och påverka eleverna tidigt i deras liv, ge dem verktyg för att klara livet – och då handlar det inte bara om att kunna komparera adjektiv...utan om livskunskap, hur man klarar sig på nätet och andra situationer som man hamnar i.

En vuxen att lita på

Relationsbyggandet till eleverna är centralt för Frida, men det är ingen enkel resa.

– Det bästa med yrket är relationerna till eleverna, och hur långt man kan komma med hjälp av det. I början av ett läsår, och nu talar jag nog för många lärare, brukar det vara lite turbulent innan man har skapat relationer till eleverna, men när man väl har gjort det har man eleverna i sin hand och kan forma dem.

Hur lång tid tar det?

– Det går fortare ju mer erfarenhet man har. Min första fjärdeklass tog nästan ett läsår, men denna 4:an kanske tog en halv termin, så det har nog med erfarenhet att göra.

Vad är det du gör, hur ser metoden ut?

– Jag vet inte om jag har receptet, men jag tror att det är viktigt att vara en vuxen att lita på, att inte svika, att jag intresserar mig för människan bakom eleven. Det är lätt att se dem som en grupp, men det är ju faktiskt 19 individer i min grupp, och hur ska man få varje individ att klara sig och få med sig så mycket som möjligt? Då måste man först se den eleven, och det är väl där psykologin kommer in; du måste vara intresserad av människor, annars ska man nog inte bli lärare, säger Frida och fortsätter: – Och detta är viktigt; alla elever vill om de kan, man måste hitta motivationen och ge förut-



Att möta och bygga relationer med eleverna är centralt för Frida Erlingsson. "Jag vet inte om jag har receptet, men jag tror att det är viktigt att vara en vuxen att lita på, att inte svika, att jag intresserar mig för människan bakom eleven".

sättningar att kunna.

Flera roller

Frida har en delad tjänst vilket innebär att hon arbetar som undervisande lärare, mentor och språkutvecklare. Det ger en stor variation som hon uppskattar väldigt mycket.

– Jag har fått möjlighet att utvecklas på flera plan: jag arbetar med verksamhetsutveckling, har fått den fantastiska möjligheten att bli förstelärare – och går en utbildning för att bli nyckelperson. Och så får jag arbeta på en helt ny skola, vilket är lyxigt så klart!

Att hon blev lärare var alltså inget medvetet val, utan "det råkade bara bli så". Men tillbaka-blicken efter fem år visar bara hur rätt hon har hamnat i sitt val av yrke.

– Jag hade ingen aning om vad jag gav mig in på, men mamma och moster är lärare, så...ok, jag ger det en chans, tänkte jag. Men hade jag vetat det jag vet i dag så hade jag inte tvekat! Jag får vara betydelsefull och ge dem kunskaper för livet.

Frida brinner extra för läs- och skrivutveckling, att lära eleverna läsa och skriva.
– Pennan är ditt vapen och läsförståelsen är



Frida brinner extra mycket för läs- och skrivutveckling – och utanför klassrummet har hon ordnat ett bokbord med ett rikligt utbud av spännande litteratur för sina elever.

ditt vapen, för utan att förstå vad man läser kommer man inte att klara sig så bra i samhället. Att läsa och förstå vad man läser ger

människan däremot makten att kunna påverka sitt eget liv; det vill jag skicka med mina elever, avslutar Frida. ●

Stadslabbet gör spännande entré

I januari ska samhällsbyggnadsförvaltningen testa ett nytt sätt att arbeta på för att utveckla nya och förbättra befintliga tjänster. Testet kallas Stadslabb och handlar om att utifrån problem och behov i vardagen utveckla förslag på lösningar som kan testas i praktiken. Ett lyckat test ger värdefull kunskap om hur en ny eller bättre tjänst bör utformas för att den ska bli så användarvänlig som möjligt.

Text: JOSEFIN ÅKESSON BENGSSON

➤ Förändring och utveckling har aldrig skett i så snabb takt som idag och aldrig någonsin kommer det att gå långsammare. Det innebär att förutsättningar och krav skiftar snabbt. Forskning visar att organisationer som jobbar mindre med långsiktiga strategier och ägnar sig åt små, löpande förbättringar också är mer flexibla i sitt arbetssätt och levererar bättre.

– För att hänga med i utvecklingen måste vi bli mer innovativa och jobba ännu mer tillsammans. Det är inte en person som kan äga utvecklingsfrågan utan vi behöver skapa en kultur där varje medarbetare vill och kan bidra, säger Johan Bengtsson, samhällsbyggnadschef.

Ett sätt att testa tjänstedesign

I januari ska samhällsbyggnadsförvaltningen testa Stadslabbet. Förutom att testa nya sätt att designa tjänster på, syftar Stadslabbet också till att öka förvaltningens kunskap och förmåga att bättre kunna fånga upp och göra något av såväl problem som idéer.

– Vi behöver skapa strukturer, rutiner och kulturer som fångar upp, utvecklar och testar såväl invånares som medarbetares behov och förväntningar på vår verksamhet. Genom att lära oss mer om vilka hinder vi står inför när vi vill använda eller utföra ett jobb kopplat till en tjänst, kan vi upptäcka både var det krånglar och vad vi behöver göra annorlunda för att tjänsten



I januari ska samhällsbyggnadsförvaltningen testa Stadslabbet. Förutom att testa nya sätt att designa tjänster på, syftar Stadslabbet också till att öka förvaltningens kunskap och förmåga att bättre kunna fånga upp och göra något av såväl problem som idéer.

ska bli lättare att hantera. Det är där Stadslabbet kommer in, säger Patrik Renfors, chef på lantmäterikontoret och ansvarig för den digitala utvecklingen på samhällsbyggnadsförvaltningen.

exempelvis invånaren eller handläggaren, säger Kristina Engstrand som ansvarar för att samordna Stadslabbstestet.

Utbildning av tjänstedesigners

Stadslabbet bygger på något som kallas för tjänstedesign. Under tio veckor kommer kollegor från hela förvaltningen att "utbilda" sig själva till tjänstedesigners.

– En tjänstedesigner designar tjänster. E-tjänster där invånare söker bygglov, barnomsorg eller företagsrådgivning är exempel på kommunala tjänster. Genom att tillämpa tjänstedesign när vi tar fram nya eller förbättrar befintliga tjänster kan vi använda oss av verktyg och ett mindset som gör tjänsten så användarvänlig som möjligt. En användarvänlig tjänst är helt enkelt en tjänst som fungerar för den som ska använda den,

Fånga upp idéer

Tjänstedesign är inget nytt fenomen. Flera kommuner arbetar redan på det här sättet och SKR har en egen utbildning för den som vill lära sig mer om vad tjänstedesign är. Det som gör testet med Stadslabbet annorlunda är att det också blir en arena att fånga upp idéer och ta dem vidare.

– Det spelar ju ingen roll om alla kan tjänstedesign om vi ändå inte har en plats dit frustrationerna, behoven, hindren och problemen i vardagen kan ta vägen. I Stadslabbet kommer vi också lära oss massor om vilka behov, hinder, möjligheter och utmaningar som finns hos oss när det kommer till att fånga upp och göra något av ett problem eller en idé, säger Johan.



Medarbetare från vård- och omsorgsboenden runt om i hela Trollhättan utbildas till kvalitetsstödjare.

Satsning på kvalitetsstödjare

Trollhättans Stad har börjat utbilda kvalitetsstödjare på stadens vård- och omsorgsboenden. Målsättningen är att höja kvaliteten i verksamheterna.

Text och foto: JONATHAN HJORT

Den 19 oktober startade en utbildning av kvalitetsstödjare på Trollhättans vård- och omsorgsboenden.

– Kvalitetsstödjaren kommer arbeta med att utveckla och implementera ett ledningssystem på enhetsnivå. Funktionen kommer att fungera som enhetschefens förlängda arm in i verksamheten och arbeta tillsammans med chef och medarbetare i syfte att stärka kvalitén, säger Marianne Brattberg, socialt ansvarig

rig samordnare och utbildningsansvarig.

Förväntansfulla deltagare

Utbildningen finansieras av centrala medel via personalutskottet. Totalt utbildas ungefär 30 medarbetare till kvalitetsstödjare.

– Det här är helt nytt för mig och aldrig något jag hade hört talas om innan, men det blir en erfarenhet. Det kändes som en ära att få frågan då kvalitetstödjarna är speciellt utvalda,

säger Felicia, undersköterska.

Personalen är indelade i två olika grupper. Totalt kommer ungefär 18 utbildningstillfällen äga rum för de olika grupperna.

– Jag vill vara med och påverka kvalitén och vad för frågor vi ska arbeta mer med. Det känns spännande att utbildas till kvalitetsstödjare och få utvecklas, säger Emina, undersköterska.

Hållbart koncept i Stadskällaren

Text och foto: PER IVARSSON

Under hösten har Restaurang Stadskällaren tagit ett nytt grepp med hållbarhet och hälsosammare mat i fokus.

– Det blir ett nytt koncept med större utbud av sallader med ekologiska och kravmärkta produkter. Vi har startat i blygsam skala, sedan kommer vi att utveckla konceptet efter hand, berättar Ylva Sundell, som blir ansvarig för verksamheten.

Ylva kommer närmast från skolköket på

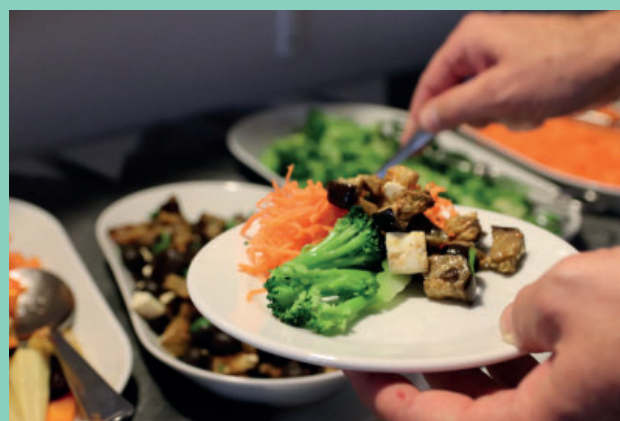
Stavreskolan, där hon arbetade i 21 år.

– Där jobbade vi med ett stort salladsbord. Den stora fördelen är att det går åt mindre kött och fisk, vilket gör det nyttigare och hälsosammare, säger Ylva som verkligen uppskattar sin nya roll och arbetsplats:

– Det känns jättespännande! Jag bytte för att det lät spännande med nytt koncept och det ska bli spännande att få vara med och utveckla det. Vi har tänkt att göra nyttigare smörgåsar, smoothies, baka allt kaffebröd för konferenser och så vidare, lyder några av framtidsplanerna.



Ylva Sundell.





SAMKRAFTER

HBTQ

certifiering

”Det har varit en väldigt uppskattad utbildning. Den har varit lätt att ta till sig även om ämnet är stort och komplext”, beskriver Kristoffer Hedberg, kreativ coach, Maria Zeffer-Johnsson, teaterpedagog och Nicklas Hansson, husvärd.

N3 – en HBTQ+certifierad verksamhet

N3 – Mötesplats för ung kultur är först ut av Kultur- och fritidsförvaltningens verksamheter att HBTQ+certifieras.

Text: JENNY PERSSON foto: KRISTOFFER HEDBERG

Alla medarbetare har deltagit i Samkrafter utbildning för en inkluderande miljö. I utbildningen har det ingått begrepp och historia kopplat till HBTQ+ samt perspektiv kring normmedvetenhet, diskriminering, intersektionalitet och makt.

– Det har varit en väldigt uppskattad utbildning. Den har varit lätt att ta till sig även om ämnet är stort och komplext, beskriver Kristoffer Hedberg, kreativ coach, Maria Zeffer-Johnsson, teaterpedagog och Nicklas Hansson, husvärd.

Samma plattform

Föreläsningar, övningar och diskussioner har lagt en gemensam kunskapsgrund inom verksamheten och nu ska dessa lärdomar och

insikter införlivas i det dagliga arbetet.

– Efter utbildningen har vi samma plattform att stå på och det känns tryggare och lättare att diskutera HBTQ och jämlikhet med de barn och unga som vi möter i N3:s verksamhet, beskriver Thomas Johnsson Palm, filmpedagog.

Nästa steg är att ta fram en handlingsplan för hur N3 kan synliggöra certifieringen och fortsätta att jobba med medvetenhet och kunskap. Kristoffer Hedberg, Louise MacKey, Maria Zeffer-Johnsson, Thomas Johnsson Palm och Nicklas Hansson utgör arbetsgruppen som fått i uppdrag att koka ner alla tankar och förslag som N3-personalen arbetat fram, till konkreta aktiviteter.

– Vi ska ha en normmedvetenhet i det vi gör

och visa att till N3 är alla välkomna. Det kan handla om hur vi tilltalar publiken vid en teaterföreställning eller vilken film vi väljer att visa i undervisningen. Nu ser vi fram emot att ta nästa steg! avslutar gruppen.

Viktigt komplement

Kommande år ska fler verksamheter inom Kultur- och fritidsförvaltningen certifieras. – Inom vår verksamhet strävar vi ständigt efter att bemöta människor med olika bakgrund och förutsättningar på ett likvärdigt sätt, så att de ska känna sig välkomna och uppleva att vi är till för dem. Att HBTQ+certifiera våra verksamheter är ett viktigt komplement i detta arbete, säger Tommy Svensson, förvaltningschef.

”Jättekul att få vara med i rekryteringen”

Till vardags arbetar de med personalförsörjning inom omsorgsförvaltningen och huserar vid Centralförrådet, men nu har de gjort ett uppskattat gästspel i stadshuset genom att stötta vid rekrytering av en teamledare till kontaktcenter. – Det är jättekul att få vara med i rekryteringen, och det är väldigt roligt att jobba över förvaltningsgränserna, säger Jenny Råding och Lena Bohlin.

Text och foto: PER IVARSSON

Personalspecialisterna Jenny Råding och Lena Bohlin har som uppgift att stötta cheferna inom Omsorgsförvaltningen i rekryteringsfrågor. Deras erfarenhet har efterfrågats när Kommunstyrelsens förvaltning ska rekrytera en teamledare för kontaktcenter. – Framförallt handlar det om avlastning. En rekrytering är väldigt tidskrävande och vi har lång erfarenhet av rekrytering och det är där vi kan komma in med vår expertis, säger Lena Bohlin.

Kompetensbaserad rekrytering

Rekryteringen av teamledare beskrivs som en ”kompetensbaserad rekrytering”. – Det bygger på att det är specifika kompetenser som vi letar efter. Om exempelvis samarbetsförmågan efterfrågas i en annons så är det också det som vi ska



Jenny Eisfeldt Nystedt, Lena Bohlin och Jenny Råding samarbetar i ”jakten” på en teamledare till kontaktcenter.

bedöma när vi genomför telefonintervjuer och arbetsprover, så att alla bedöms efter samma parametrar, förklarar Jenny Råding.

Kvalitetssäkring

179 personer hade sökt tjänsten, 12 valdes ut till telefonintervjuer och 9 personer har kallats till arbetsprover.

– Det är spännande att man har satsat på rekryteringsprocessen. Det är inte vanligt att man slår på arbetsprover, men det blir ytterligare en kvalitetssäkring, säger Jenny Råding.

För Jenny Eisfeldt Nystedt, enhetschef för

kontaktcenter, är stödet från personalspecialisterna i letandet efter ”den rätta” värdefullt.

– Jag kommer själv från en serviceinriktad bransch och har jobbat med service och kundbemötande under väldigt lång tid. För mig är resurserna i kontaktcenter ”gate-keepern” in där teamledaren har en betydande roll. I kontaktcenter ska vi ha vår främsta kompetens. Det gäller att hitta dessa personer och de är inte vem som helst så därför har vi valt en noggrant och ganska så omfattande rekryteringsprocess, säger hon.

Teamledaren beräknas vara på plats i början av det första kvartalet 2021.

Nästa steg i arbetet med införandet av kontaktcenter

Nu har samtliga förvaltningar genomfört sina ärendeanalyser, och det är dags att ta nästa kliv närmare införandet av kontaktcenter.

Text: PER IVARSSON

Nästa steg för förvaltningarna under hösten handlar om att förbereda och genomföra en flytt av ärenden från förvaltningarna till kontaktcenter. Som en hjälp för verksamheten i det arbetet finns en 3-stegsplan och ett ramverk:

1) Stäm av.

– Stäm av inom förvaltningen och de medarbetare som inte har varit med under ROSA-kartläggningen, just för att fånga upp om det är något som inte stämmer, eller om det finns något annat som är mer lämpligt att flytta till kontaktcenter, säger enhetschef Jenny Eisfeldt Nystedt.

2) Ordna och prioritera.

– Kontaktcenter kommer inte att kunna ta över allting på en gång, utan successivt överföra ärenden från förvaltningarna till kontaktcenter. Därför är det viktigt att göra en prioritering av sina ärenden.

3) Säkerställ underlag.

– Det handlar om en resursfråga för förvaltningarna, det går inte att göra underlag för alla ärenden som man har identifierat. Därför är det viktigt att man säkerställer underlagen för sina prioriterade ärenden och gör det möjligt för kontaktcenter att ta över arbetsuppgifter.

Ramverket

– Ramverket består av en bestämmelse som den politiska organisationen beslutat, medan tjänstemannaorganisationen har utvecklat en rutin som innehåller överföringsprocessen, det vill säga de arbetssätt som vi alla ska förhålla oss till under hösten. Det är en rutin som varit ute på remiss och som stadsdirektörens ledningsgrupp antagit.

Fotnot: Mer information om 3-stegsplanen, ramverket och mycket annat kring kontaktcenter finns på Stadsportalen/Verksamhetsstöd/kontaktcenter

ny



John-Anders Gustafsson har prövat på många yrken, och det är i rollen som organisationspsykolog han ansluter till Trollhättans Stad.

30 års pendlande historia för John-Anders

Text och foto: PER IVARSSON

I 30 år har John-Anders Gustafsson pendlat till jobbet från Trollhättan. Det slipper han nu.

– Det ska bli intressant att pröva den inbyggda företagshälsovården, säger Trollhättans Stads nye organisationspsykolog.

Trollhättebon John-Anders Gustafsson har pendlat till jobbet så länge han kan minnas. Eller jobben, rättare sagt, för han har provat på en del och täckt in många sektorer.

– Jag har arbetat på fabrik, varit skogshuggare, väktare, lastbilschaufför, reporter på en dagstidning... men är nu psykolog sedan 15 år tillbaka. Jag började på en privat företagshälsovård, sedan var jag på ett rehabinstitut

på Gran Canaria och de senaste 8,5 åren på Arbetsförmedlingen, berättar han.

Kollegan ångrade sig

Av en slump fick han i våras nys om att Trollhättans Stad sökte en ny organisationspsykolog.

– Det var en psykologkollega på Arbetsförmedlingen som tipsade mig om tjänsten. Hon ångrade sig sedan när jag fick den – men var så klart glad för min skull, säger John-Anders och skrattar gott.

– Jag hade precis genomfört en utbildning till specialist inom arbetsliv/organisation, så när det stod i annonsen att de sökte en organisationspsykolog var det bara självklart att söka.

Vad kommer du att arbeta med?

– Frågor som rör arbetsrelaterad psykisk ohälsa, rehabiliteringsärenden, psykisk hälsa – för vi vill ju jobba förebyggande också så klart. Tjänsten innebär också konsultativ chefsstöd, arbete med grupper och individuella kontakter.

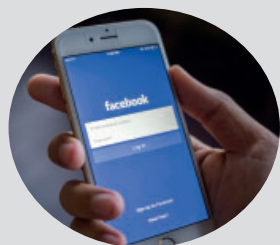
Viktigt med positiv energi

På tavlan utanför sitt tjänsterum har han skrivit "Rock On", och det finns plats för både humor och positiv energi.

– Det är viktigt med positiv energi. Ibland känner jag mig som en handelsresande i hopp i min roll som psykolog, och då är det ju bra om man utstrålar det själv i någon form ...

Nyanställda i Trollhättans Stad

EFTERNAMN	FÖRNAMN	BEFATTNING	ARBETSPLATS
GUSTAFSSON	JOHN-ANDERS	ORGANISATIONSPSYKOLOG	Hälsan
ANDERSSON	JOSEPHINE	BOENDESTÖDJARE	Grupp. Drottninggatan 84-88
JOHANSSON	AMANDA	STÖDPEDAGOG	Sylteskolan F-6
LAGERLÖF	BJÖRN	ANLÄGGN-ARB/BILFÖRARE	Produktion
JAKOBSSON	ULRIK PER UNO	FÖRSKOLLÄRARE	Förskola Vällingklockan
BRINKENBERG	IDA	BARNSKÖTARE	Förskola Myggan
LJUS	HELEN	SOCIALSEKRETERARE	ASF
MAGNUSSON	TERESA	SOCIALSEKRETERARE	ASF
LARSSON	MARCUS	TEAMLEDARE	Kortbo
OLSSON	ERIKA	STÖDASSISTENT	Gruppb. Fågelvägen 8
KARLSSON	LINDA	ENHETSCHEF	Serviceförvaltningen ADM
GREEN	SARA	FÖRSKOLLÄRARE	Förskola Vällingklockan
STERNEBRING	AGNETA	BARNSKÖTARE	Hörngatans förskola
EDVINSSON	JANNICKE	ENHETSCHEF	Hemtjänst Lextorp/Velanda



Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i Stadsporten. Exempelvis gör vi ungefär 10–15 inlägg i veckan på Trollhättans Stads Facebook. Här följer ett axplock från den senaste tidens publiceringar:

hänt



8 september. Said Niklund får utmärkelsen Årets chef i fokus "Jag har varit dirigenten, men är ingenting utan min orkester. Detta är ett kvitto på det utvecklingsarbete som vi gjorde under 2019 – och det var inte bara jag, utan priset ska gå till hela förvaltningen", säger Said Niklund, förvaltningschef för Arbetsmarknads- och socialförvaltningen i Trollhättans Stad.



2 oktober. För att kunna ge ännu smidigare service öppnar delar av organisationen upp för möjligheten att ta kontakt med chatt via hemsidan. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen riktar sig till de som har frågor kopplat till våld i nära relationer – något som vi sett ökat under pandemin. För samhällsbyggnadsförvaltningens del kommer chatten användas för att svara på frågor om bygglov och bjuda in till temachatter på stadsbyggnadstemat.



12 oktober. Trollhättans Stads socialpsykiatriverksamhet på Lantmannavägen har flyttat till nya lokaler på Slättbergsvägen 140. Hyresgästen Sandra klipper bandet under invigningen på Slättbergsvägen den 12 oktober.

DIGITALT CHEFSFORUM FÖR FÖRSTA GÅNGEN

Under våren ställdes chefsforum in med anledning av pandemin, men under hösten genomfördes för första gången ett digitalt chefsforum den 2 oktober dit samtliga chefer i Trollhättans Stad hade bjudits in att delta via distans.

HR-specialist Anna Ohlson berättar att mötet, fränsett lite inledande tekniskt strul, gick bra att genomföra.

– Vi är inställda på att även då genomföra det digitalt. Om det alls ska genomföras ett Chefsforum är det digitala formatet troligen det enda alternativet utifrån myndigheternas rekommendationer, säger Anna Ohlson.

ENKLARE ATT ARBETA HEMIFRÅN

Genom uppgraderingen av Windows 10 kan lösningen "Always on VPN" installeras på din arbetsdator, vilket ger åtkomst till nätverk och applikationer om du arbetar via distans. Kom bara ihåg att installationen måste genomföras på din arbetsplats.

Mer information och manual finns på intranätet: Verksamhetsstöd/IT-avdelningen/Omduskajobba hemifrån

Tack!

Tack för den fantastiska avtackningen jag fick när jag slutade på Samhällsbyggnadsförvaltningen.

Lena Andersson

Krönikan



JOHAN OCH JAG

Som ung var jag en ganska intensiv person, slukade alla omkring mig och hade inte så lätt med vänner. Det gällde för mig att vara uppmärksam på de som kom utifrån, de som ännu inte hade hunnit färgas av viskandet på skolgården. Så plötsligt dök Johan upp. Det viskades om honom också men jag brydde mig inte. Johan rökte John Silver och var så cool. Han visade hur man skulle hålla i cigaretten på rätt sätt och kunde prata med vem som helst. Särskilt med tjejer. Min pappa var snabb med förbud, vilket gjorde att jag och Johan växte ihop ännu mera. Jag minns att jag kunde sitta och längta till att skoldagen skulle ta slut så att jag kunde få vara med honom igen. Jag var som förälskad. Att han ville vara med just mig betydde allt. Vi var så coola.

Vi rökte cigaretter, pratade om tjejer och avfärdade vuxna. Hans föräldrar var skilda. Hans pappa var inte hemma så ofta. Om han behövde pengar så frågade han sin mamma. Hon ville att han skulle vara i skolan men det var han aldrig. Han brydde sig inte om vad hon sa och var istället elak. Vid ett tillfälle gjorde Johan inbrott hos sin pappa och stal flera flaskor finsk vodka. Jag tyckte det var spännande och gömde dem i ett koloniområde. Vi hade stora planer för den finska vodkan, Johan och jag. Men det blev aldrig så.

En dag knackade det på dörren till skolsalen, det var Johans mamma. Hon ville veta var han var och berättade att han skulle flytta till "ett hem" där han skulle få hjälp att må bättre. Med sig hade hon två personer från socialtjänsten och de undrade var vi brukade hänga. Jag ljög, för att jag tyckte att de ljög. Vad då må bättre? Jag minns att jag tänkte att Johan mådde jättebra, att ingen skulle få förstöra våra planer. Vi skulle ju rymma till Johans kusin i Helsingfors, vi skulle röka cigaretter, träffa tjejer, dricka vodka och vara coola.

I tre dagar gömde jag honom. Han sov i ett källarförråd och jag smög dit med skolmat varje lunch. Ingen av oss sa så mycket men jag tror att vi båda var rädda att förlora varandra. En dag följde socialtjänsten och polisen efter mig. Det kändes som att de kom från alla håll och sen var det över. Inga dramatiska scener, skrik eller tårar. Bara helt tomt. Jag vet inte riktigt vad våra sista blickar sa till varandra, men på väg hem kände jag att socialtjänsten och de vuxna stod för det onda i världen. Det var inte Johans fel att hans mamma skaffade en ny kille och glömde bort honom. Det var inte Johans fel att hans pappa drack och slog honom.

Idag är **jag** en del av socialtjänsten och kommer aldrig att glömma Johan. ●

JODIE FELLE
Fältsekreterare



Amanda Helm, administrativ samordnare på samhällsbyggnadsförvaltningen, gör tummen upp för kommunikationsverktyget Teams.

Verksamhet gör tummen upp för Teams

Kommunikationsverktyget Teams kommer att ersätta Skype för företag, och samhällsbyggnadsförvaltningen har testat det nya verktyget. – Den största skillnaden är att det finns så mycket mer att göra i Teams jämfört med Skype, säger Amanda Helm, administrativ samordnare på SBF.

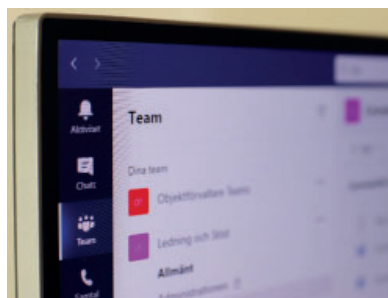
Text och foto: PER IVARSSON

Behovet av en modern plattform för distans- och samarbete är stort och samtidigt behöver Trollhättans Stads befintliga IT-miljö moderniseras. Den rådande Corona-krisen, i kombination med att flertalet övriga kommuner, myndigheter och företag redan har övergått till Teams, driver på behovet att Trollhättan Stad påskyndar sin övergång till Microsoft Teams.

– En styrka med Teams är att den erbjuder en säker autentisering vid distansarbete, säger informations-säkerhetssamordnare Klas Nilsson.

”Som en komplett plattform”

Nuvarande plattform Skype för företag kommer att fhasas ut i Trollhättans Stad under 2022, och ersättaren Teams är redan på god väg in i verksamheten. SBF har testat verktyget sedan mitten av september och är väldigt positiva.



– Det finns så mycket mer att göra i Teams jämfört med Skype, som att dela dokument, skapa grupper och jobba tillsammans på ett annat sätt. Det är mer som en komplett plattform, säger Amanda Helm, administrativ samordnare.

Hennes kollega, ekonomiassistent Rebecca Gustavsson, delar uppfattningen om smidigheten med verktyget.

– Jag tror att det här sättet att arbeta med dokument fungerar smidigare än att ha det i exempelvis vanliga arbetsmappar eller på intranätet. Det går ju också att bjuda in externa parter till Teams kanaler så man kan samarbeta därigenom också, säger Rebecca Gustavsson.

Bokning via Outlook

En nackdel är att kalenderfunktionen inte är tillgänglig i Teams, vilket beror på att Trollhättans Stad inte har Microsoft Exchange aktiverat i molnet, så Teams-möten får bokas på samma sätt som idag via Outlook.

Förvaltningscheferna erbjuds under oktober/november information om hur de ska gå tillväga för att implementera Teams i sina verksamheter.